

# ГАРАНТИЯ

ООО «Руукки Рус» (в дальнейшем именуемая Ruukki) дает Покупателю, указанному в этом документе, гарантию на эстетические и технические характеристики кровельных листов с цветными полимерными покрытиями, а именно: металлочерепицы Adamante™, Elite®, Monterrey®, Decorrey®, Finnera®, фальцевой кровли Classic®, Vintage®, профлистов для внешних кровель и стен, а также фасадных ограждающих конструкций (далее именуемых как Изделия). Гарантия на эстетические характеристики распространяется на отшелушивание, растрескивание или отслоение красочного слоя с поверхности Изделия, а также значительное и неравномерное изменение его цвета.

Гарантия на технические характеристики распространяется на сквозную коррозию Изделия таким образом, что коррозия не образует отверстия на первичной поверхности Изделия. Кроме того, гарантия распространяется на все производственные дефекты качества поверхности Изделия.

Гарантийный срок эстетические характеристики составляет двадцать (20) лет для Изделий с покрытием из PVDF, PVDF Matt, PVDF HB, Pural® и Pural Matt®, пятнадцать (15) лет для Изделий с покрытием из Purex® и десять (10) лет для Изделий с покрытием из Polyester.

Гарантийный срок на технические характеристики составляет пятьдесят (50) лет для Изделий с покрытием из PVDF, PVDF Matt, PVDF HB, Pural® и Pural Matt®, сорок (40) лет для Изделий с покрытием из Purex® и тридцать (30) лет для Изделий с покрытием из Polyester.

Гарантийный срок исчисляется с даты поставки Изделия конечному Покупателю.

**RUUKKI**  
more with metals

**Гарантия ограничивается следующими правилами и условиями:**

1. Изделие должно быть приобретено непосредственно у компании Ruukki или у ее официального торгового агента.
2. Изделие должно устанавливаться на уровне земли на отметке не выше девятисот (900) метров над уровнем моря. Срок действия гарантии на Изделия, используемые на отметках выше указанного уровня, сокращается вдвое.
3. Данная гарантия имеет силу только при условии использования Изделия в нормальных климатических условиях. Гарантия считается недействительной в случаях применения Изделий в условиях коррозионной среды или агрессивного климата, таких как морская среда, постоянный контакт с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, морскими водорослями или органическими удобрениями. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°C, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
4. Необходимо обеспечить свободный сток воды с поверхности Изделия. При использовании Изделия в качестве внешнего покрытия кровли минимальный уклон крыши должен составлять 6° (1:10) для профлистов, 8° (1:7) для фальцевой кровли и 14° (1:4) для металлочерепицы.
5. Данная гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие ниже перечисленных случаев:
  - а) Любые механические повреждения, за исключением нормальной водной и снеговой нагрузки;
  - б) Обрезка Изделия с помощью дискового торцевально-шлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета;
  - в) Химическая реакция между Изделием и другим элементом конструкции;
  - г) Обрезка кромок или вырезание отдельных листов, когда металл подвергается прямому климатическому воздействию;
  - д) Повреждения, возникшие после поставки: в результате транспортировки, хранения, перемещения на стройплощадке или монтажа;
  - е) Повреждения, вызванные неправильным использованием винтов, гвоздей и другого крепежа, или неправильным выбором или монтажом слуховых окон, дымоходов, вентиляционных труб и всех других сквозных проходов в Изделиях;
  - ж) Недолжным образом герметизированные и/или выполненные края, коньки, разжелобки, перекрытия листов, допускающие попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону Изделия;
  - з) Неправильный уход или обслуживание Изделия, например, пренебрежение очисткой поверхности Изделий от скопившейся грязи и мусора, а также любое преднамеренное действие подобного рода, халатность или неправильное использование.
  - и) Перекрашивание или другой вид обработки Изделия веществами, не рекомендованными к применению;
  - к) Повторное нанесение красочного слоя на покрытую ржавчиной поверхность.
6. Гарантия на случай значительного или неравномерного изменения цвета распространяется только на набор стандартных цветов, указанных в каталоге продукции, действующем на дату покупки, при условии равномерного воздействия климатических явлений, таких как солнечное излучение, на всю поверхность Изделия.
7. В случае царапин, порезов или истирания защитного слоя поверхности Изделия, например, слоя краски и/или оцинковки, места повреждений должны быть немедленно закрасены.
8. Все видимые пятна ржавчины на поверхности или по краям карниза должны быть повторно окрашены в разумный срок после их обнаружения.
9. По завершении срока действия гарантии эстетических свойств требуется проведение повторной окраски всего Изделия. Повторная окраска должна проводиться в строгом соответствии с указанными ниже требованиями и необходима в том случае, если больше десяти (10) процентах поверхности либо десяти (10) квадратных метров Изделия (в зависимости от того, что меньше) систематически происходит отшелушивание, растрескивание или отслоение красочного слоя.

**Повторная окраска Изделий**

Повторная окраска Изделий должна выполняться в соответствии со следующими инструкциями. Перед началом процедуры необходимо убедиться, что все применяемые средства официально одобрены или рекомендованы к использованию с Изделием. Следует начать с тщательной проверки сцепления защитного красочного слоя с поверхностью Изделия на всей площади кровли и отскоблить всю

отшелушивающуюся, отслаивающуюся и иначе отходящую краску. После этого требуется при помощи щетки удалить всю ржавчину, включая коррозию, возникшую по краям карниза или по срезам кровельных листов, в местах горизонтального или продольного соединения их внахлест. Вся поверхность кровли должна быть вымыта с помощью рекомендованного средства и очищена от скопившейся грязи и мусора. Затем Изделие необходимо промыть водой, подаваемой под давлением. После полного высыхания кровли, на места, с которых была удалена краска, наносится грунт. При повторном окрашивании требуется накладывать два или более слоев краски на чистую и сухую поверхность. В заключении следует внимательно осмотреть Изделие и полностью или частично повторить процедуру, если сцепление нового слоя покрытия с поверхностью Изделия недостаточно. Вышеизложенные инструкции в основном применяются при подкрашивании царапин и порезов. Перед началом повторного окрашивания Изделий настоятельно рекомендуется прочесть инструкции Ruukki по техобслуживанию Изделий, если таковые имеются, и/или проконсультироваться в компании Ruukki или у официального представителя.

**Гарантийные рекламации**

К рассмотрению принимаются только гарантийные рекламации в письменной форме, высланные заказным письмом в течение тридцати (30) дней после обнаружения дефекта и до истечения срока действия гарантии по адресу:

ООО «Руукки Рус», 249000, Россия, Калужская обл., г. Балабаново, 96-й км Киевского шоссе.

В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, доказательства и дата совершения покупки, характер повреждения и дата его обнаружения.

**Исправление дефектов**

Настоящим Ruukki сохраняет за собой право осматривать поврежденные Изделия на площадке и исправлять обнаруженные повреждения на свое усмотрение путем восстановления красочного слоя или замены поврежденного Изделия. Ремонт Изделия должен производиться в соответствии с его сроком службы. Вышеуказанные способы могут быть применены, исходя из продукции, имеющейся в наличии у Ruukki на момент представления рекламации, что может стать причиной несоответствия цвета и формы восстановленного и оригинального Изделий.

Исключительное обязательство Ruukki по данной гарантии ограничивается стоимостью поставленного Изделия. Любые обязательства по возмещению косвенного ущерба или убытков, понесенных Покупателем вследствие повреждения Изделия, исключаются. Замена, ремонт или повторная обработка Изделия не является основанием для продления срока действия оригинальной гарантии.

**Общие положения**

Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца.

Данная гарантия действует исключительно на территории России.

Гарантия выдается при условии оплаты изделий Покупателем в полном объеме без недоимок.

Данная Гарантия заменяет собой все поручительства и/или гарантии, четко выраженные или подразумеваемые (например, гарантии, предоставленные агентами, дистрибьюторами или любой третьей стороной).

Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и условиями и относится к Изделиям, проданным после 1.01.2012 года.

**Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction.**

Покупатель \_\_\_\_\_

№ заказа \_\_\_\_\_

№ и дата счета-фактуры \_\_\_\_\_

№ и дата товарной накладной \_\_\_\_\_

Дата поставки товара \_\_\_\_\_

Полное наименование и адрес Продавца \_\_\_\_\_

Подпись руководителя Продавца \_\_\_\_\_

Печать Продавца \_\_\_\_\_